

# **SAREPTA REFORMÁTUS IDŐSEK OTTHONA**

**ŐR**

**SZAKMAI PROGRAM**  
***2020***

*készült az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. §. alapján*

## TARTALOM

|  |          |
|--|----------|
| AZ INTÉZMÉNY AZONOSÍTÓ ADATAI.....   | 3        |
| <i>INTÉZMÉNYÜNK FELÜGYELETI SZERVEI .....</i>  | <i>3</i> |
| <i>A SZAKMAI PROGRAM JOGSZABÁLYI ALAPJA .....</i>  | <i>3</i> |
| <i>AZ INTÉZMÉNY VEZÉRIGÉJE.....</i>  | <i>3</i> |
| <i>AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ELLÁTÁSOK.....</i>   | <i>3</i> |
| <i>MŰKÖDÉSI ÉS ELLÁTÁSI TERÜLETE .....</i>   | <i>4</i> |
| AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK CÉLJA.....  | 4        |
| MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, LÉTREJÖVŐ<br>KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK..... | 5        |
| MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA.....  | 14       |
| ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT MEGNEVEZÉSE .....   | 15       |
| AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMELK.....  | 16       |
| AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA .....  | 17       |
| A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA.....  | 20       |

## **AZ INTÉZMÉNY AZONOSÍTÓ ADATAI**

Az intézmény megnevezése: Sarepta Református Idősek Otthona  
Székhely: 4336 Ór, Kálvin J. u. 2.  
Telefon: 44/385-560  
Fax: 44/584-011  
Vezető: Dr. Pótor János intézményvezető-lelkipásztor

### **INTÉZMÉNYÜNK FELÜGYELETI SZERVEI**

- Óri Református Egyházközség Presbitériuma
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Magyar Államkincstár Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Igazgatósága

### **A SZAKMAI PROGRAM JOGSZABÁLYI ALAPJA**

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.),
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (SzCsM rendelet),
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (Ir.),
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (Tr.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (Gr.).

### **AZ INTÉZMÉNY VEZÉRIGÉJE**

„A lisztesfazék nem ürül ki, és az olajoskorsó nem fogy ki, míg az ÚR esőt nem ad a földre.”

*1 Királyok 17,14.*

### **AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ELLÁTÁSOK**

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés [Szt. 57. § (1) c)],
- házi segítségnyújtás [Szt. 57. § (1) d)].

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona) [Szt. 57. § (2) a)].

## MŰKÖDÉSI ÉS ELLÁTÁSI TERÜLETE

Az idősök otthonának Magyarország közigazgatási területe, az étkeztetésnek Őr község, a házi segítségnyújtásnak a Mátészalkai és a Baktalórántházai Kistérség területe.

### *AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK CÉLJA*

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás célja az igénybe vevők egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális helyzetből adódó hátrányainak enyhítése. Figyelembe vesszük a közétkeztetési előírásokat és törekszünk alkalmazni a táplálkozással kapcsolatos mai igényeket, igény szerint dietetikus előírása szerint készült diétás étrendet biztosítunk. A szolgáltatás az életminőség javítását, az ellátottak egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, romlásának megelőzését segíti. Célunk, hogy településünkön ne legyen ellátatlan személy.

**Házi segítségnyújtás** keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Célunk, hogy az ellátott mindaddig a saját, megszokott környezetében éljen, szabadsága teljes körű megtartása mellett, amíg a gondozási szükséglete olyan mértékűvé nem válik, ami a szakellátásba való bekerülését elkerülhetetlené teszi.

A megfelelő gondozási, ápolási feladatok ellátásával, a gondozottak életvitele, egészsége, higiéniája javul, ami előmozdítja autonómiájukat, segíti testi–lelki gyógyulásukat, és szebbé teszi mindennapjaikat. Akiknek az egészségi állapotában már változást elérni nem lehet, azoknak segítséget nyújtunk abban, hogy állapotuk romlása megálljon vagy lelassuljon, hogy szociális intézményi elhelyezésük ne, vagy minél később váljon szükségessé. Célunk az ellátottak hozzátartozóinak tehermentesítése, különösen is a szakképzettséget igénylő feladatokban (pl. inkontinencia) történő segítségnyújtás.

**Ápolást, gondozást nyújtó intézményben** (idősök otthona) az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyeknek teljes körű ellátást biztosítunk.

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

Az ellátás célja, hogy az idős kor és betegségek ellenére elősegítse fenntartani az ellátottak önálló képességeit, hogy megtartsák autonómiájukat, pszichés–szomatikus egyensúlyukat, emberi méltóságukat és szabadságukat. Az ellátottak szellemi leépülése, fizikai aktivitásának csökkenése miatt életszínvonaluk ne romoljon, megfelelő, személyre szóló bánásmódot, fiziológiai, pszichés és szociális szükségleteiknek és állapotuknak megfelelő segítséget, ellátást, ápolást–gondozást valamint állapotromlást késleltető támogatást kapjanak.

Az intézmény célja szolgáltatásait úgy megszervezni, hogy az ellátást igénybe vevők jogai, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogai minél teljesebben érvényesüljenek. Szakmai munkánk alapelve az idős ember méltóságának, önrendelkezésének, szabadságának, egyéniségének tiszteletben tartása. Segítséget nyújtunk, hogy ellátottaink megtartsák családi és egyéb közösségi kapcsolataikat.

Célunk ellátásainkat keresztyén szellemiséget képviselve – hittel, irgalmassággal, odafigyeléssel, szeretetteljes segítségnyújtással – nyújtani.

### ***MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK***

A Sarepta Református Idősek Otthona a szociális ellátórendszernek 1993 óta része. A szakmai program elfogadásakor a szolgáltatatói nyilvántartásba bejegyzett adatok az alábbiak.

- idősek otthona – 80 férőhely
- étkeztetés (szociális konyha) – 47 fő
- házi segítségnyújtás – 72 fő, ebből személyi gondozás 56 fő

**ÉTKEZTETÉS** keretében legalább napi egyszeri meleg étkezést nyújt, amelyet helyben vagy házhozszállítással biztosít. Igény szerint diétás étrendet biztosítunk.

**HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS** keretében az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtunk.

Szociális segítség keretében biztosítjuk

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

valamint a szociális segítség tevékenységeit. A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

### **A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei szociális segítség esetén**

#### Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

### **A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei személyi gondozás esetén**

#### Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás

- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

#### Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékptólás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges

tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

### **Szakosított ellátásba való bekerülés segítése, szakápolás**

Ha a gondozási szükséglet az ellátás igénylésekor, vagy a gondozási szükséglet felülvizsgálata során meghaladja a jogszabályban meghatározott négy órát, az intézményvezető tájékoztatást ad a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy a gondozójával egyeztetve kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

Az ellátást nyolc fő főállású, szakképzett gondozóval végezzük. A házi segítségnyújtás igénybevevői részére az Őri Református Egyházközség lelkeszi hivatala minden hétköznap 9-11 óráig, illetve előzetes telefonos egyeztetés alapján, nyitvatartási időn kívüli időpontokban is nyitva áll. Minden házi gondozó számára biztosított a munkaköpeny, gumikesztyű, szájmaszk fertőtlenítő, vérnyomásmérő és vércukorszintmérő, táska, kerékpár és láthatósági mellény. A házi gondozással kapcsolatos adminisztrációra a házi segítségnyújtás koordinátorának irodahelyisége szolgál, íróasztal, számítógép biztosított. A házi gondozók feladatuk során a fenntartó által kiadott igazolvánnyal igazolják magukat. A védőeszközök juttatásáról külön szabályzat rendelkezik.

**ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYBEN** (idősek otthona) az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyeknek teljes körű ellátást biztosítunk.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni.

A teljes körű ellátáson belül a következőket nyújtjuk.

**Lakhatás** keretében biztosítjuk az életkornak, egészségi állapotnak megfelelő elhelyezést, a folyamatos fűtést, világítást, hideg-melegvíz ellátást.

**Gondozási tevékenység** körében az igénybe vevő személy részére nyújtott fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújtunk, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az intézmény fokozott figyelmet fordít a személyi és környezeti **higiénére**. A gondozó személyzet feladata a higiénés szabályok betartása és betartatása, a rendszeres napi mosakodás, fürdés ellenőrzése és a szükség szerinti segítségadás. A személyi higiéniét mindig türelemmel és tapintattal kell kezelni, figyelembe véve az idős ember szemérmességét és tiszteletben tartva



szokásait. Incontinens gondozottak részére egyszer használatos pelenka használata javasolt. A takarítás minőségének és a fertőtlenítési előírások betartásának folyamatos ellenőrzése, valamint a hiányosságok megszüntetése érdekében szükséges intézkedések megtétele a ápoló feladata. A lakószobák, közösségi terek és az udvar rendben tartásába képességeik szerint a gondozottakat is be lehet vonni.

A **tisztálkodáshoz** a gondozott keze ügyébe helyezzük a szükséges eszközöket, állapotának megfelelően segítünk, szükség esetén teljes mértékben az ápoló végzi a gondozott fürdetését, tisztasági ágyfürdőjét.

**Étkezést** a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével biztosítunk. Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezést, ebből legalább egy alkalommal meleg ételt biztosítunk. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget biztosítunk. A fekvőbetegek ellátása során gondoskodunk a rendszeres folyadékbevitelről.

A fogatlan vagy rágási problémákkal küzdő gondozottak pépes ételt kapnak. Az étkeztetés során ápolói felügyeletet biztosítunk, félrenyelés miatt, illetve a gyámoltalanabb gondozottak védelme érdekében. Szükség esetén a szobába, illetve az ágyba visszük az ételt, ha a gondozott állapota azt megkívánja. A gondozott igény szerint saját élelmiszereit megfelelően becsomagolva, névvel ellátva a hűtőszekrényben tárolhatja.

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját **ruházatát és textíliáját** használja. Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként az intézményvezető döntése szerint a jogszabályoknak megfelelően ruházatot biztosítunk. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik. A textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottanként három váltás ágyneműt, a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket szükség szerint biztosítjuk.

A gondozott ruházata mindig tiszta, rendezett, ízléses és az évszaknak megfelelő legyen. A gondozó személyzet feladata, hogy a ruházat szennyeződését, elszakadását észrevegye, tapintatosan figyelmeztesse a gondozottat, szükség szerint segítse az öltözködésben. Az ágyban fekvő beteg ruházata kényelmes, tiszta legyen.

**Egészségügyi ellátás** keretében gondoskodunk az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról heti négy órában. Az intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

**Egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás** keretében az intézmény előadásokat, felvilágosítást szervez az egészségmegőrzésről. Ezen belül a mozgás, sport hasznosságáról a mindennapokban

(jobb közérzet ad, javítja a gyomor- és bélműködést, légzést, keringést segíti, fizikai erőnlétet javítja, csökkenti a gyógyszerfogyasztást). Az egészséges táplálkozásról, az élvezeti szerek károsító hatásáról (alkohol, dohányzás, kávé) és a személyi és környezeti higiéneről.

A mozgássérült, ágyhoz kötött gondozottaknál az orvos és a mozgásterapeuta által rendelt tornát rendszeresen el kell végezni. Az ágyban fekvő gondozottaknál fontos szerepe van a gyakori ágyneműcserének, a felfekvés megelőzésének (antidecubitor eszközök, Bioptron lámpa stb.). A fennjárók részére rendszeres sétát, közös tornát, **mozgást** ösztönző és aktivitást serkentő játékot és egyéb tevékenységeket biztosítunk, figyelembe véve a gondozott életkorát.

**Rendszeres orvosi felügyelet** során az intézmény biztosítja az igénybevevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését, az intézmény keretein belül megoldható gyógykezelését.

**Alapápolás** körében gondoskodunk

- a személyi higiéne biztosításáról,
- a gyógyszererezésről,
- az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájárásáról,
- kórházi kezeléséhez való hozzájárásáról,
- a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról,
- az igénybe vevő gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

Az ellátást igénybe vevők **szomatikus-pszichés állapot**ának nyomon követése az ápoló-gondozó személyzet alapfeladata. Lappangó betegség gyanúja, negatív tendenciákra utaló jelek észlelése esetén a gondozott **orvosi vizsgálatát kezdeményezzük**. Az ápolási feladatokat **a szakma szabályai, az ápolási protokollok**, illetve az **orvos utasításai** szerint végezzük.

**Szakápolási tevékenység** keretében az alábbiakat biztosítjuk.

- Perifériás vénakanül (branül) behelyezése, és ellátása.
- Szondán (nasogastricus, és percutan gastrostomán) át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek szövődményes esetben.
- Nasogastricus szonda behelyezése, cseréje.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje szövődményes esetben.
- Nőbetegeknél állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, gyógyszeres hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok, hólyagkondicionálás.
- Folyadékpótló infúzió bekötése orvosi utasításra, továbbá az intravénás és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó egyéb szakápolói feladatok. – Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai.

- Sztomaterápia szövődményes esetben, és szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után. Dekubitálódott területek, fekélyek szakápolási feladatai III-IV. stádium (exsudációs, nekrotikus seb kezelése orvosi utasítás alapján).
- Betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:
  - gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása;
  - mozgás és mozgás eszközei használatának tanítása.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
- Haldokló beteg szakápolása.
- EKG készítés orvosi utasítás alapján, az orvos által biztosított készülékkel
- Minden egyéb, orvos által elrendelt, és felügyelt szakápolási tevékenység.

**Szakorvosi ellátáshoz és kórházi kezeléshez való hozzájutás:** Intézményen kívüli szakvizsgálat, kórházi kezelés esetén a gondozott egészségügyi dokumentációját a vizsgáló / kezelő orvos rendelkezésére bocsátjuk. Az egészségügyi dokumentációt a kísérő ápoló-gondozó személy adja át az orvosnak. A gondozottnak vagy gondnokának jogában áll egészségi állapotáról felvilágosítást kérni, a róla készült egészségügyi dokumentumokba betekinteni, a tervezett vizsgálatokról, terápiáról felvilágosítást kérni és kapni. Orvosi kérdésekben csak orvos adhat tájékoztatást.

Az intézmény az 1/2000. (I. 7. ) SZCSM rendelet 52. §-ának (2) bekezdésében felsorolt **alapgyógyszerkészletből** az ellátottak gyógyszerükségletéhez igazodó megfelelő mennyiségű készlettel rendelkezik. Az alapgyógyszerkészletet az intézmény térítésmentesen biztosítja, annak köréről a vezető ápoló részletes és pontos tájékoztatást ad az ellátást igénybevevők részére. A lista kifüggesztésre kerül a faliújságon is.

Gyógyszert a gondozottak **csak orvosi utasításra és az előírt adagban** szedhetnek. Minden gondozott részére **egyedileg határozza meg** az orvos, hogy szükség esetén milyen gyógyszereket, milyen mennyiségben kaphat. A szükség szerint rendelt gyógyszereket a gondozott nyilvántartó lapján tételesen rögzíteni kell. A szükség szerint adott gyógyszer mennyiségét, időpontját az eseménynaplóban rögzíteni kell. Szükség esetén, orvosi utasításra a gondozónak ellenőriznie kell, hogy a gondozott **valóban lenyelte-e a gyógyszert.**

A **gyógyszerelés rendjét** és az ehhez kapcsolódó felelősségi köröket írásban kell szabályozni. A gyógyszerkészlet **rendszeresen ellenőrizni** kell annak érdekében, hogy lejárt szavatosságú, illetve a forgalomból kivont gyógyszerkészítmény felhasználásra ne kerülhessen.

Az intézmény saját költségén biztosítja a **testtávoli gyógyászati segédeszközöket**. A gondozottak saját kívánságuk szerint **saját költségükön** szerezhetik be azokat az **orvos által jóváhagyott gyógyszereket** és gyógyhatású készítményeket, melyek a gondozott számára nem ellenjavalltak, de az intézmény által biztosított gyógyító - megelőző kezeléshez nem feltétlenül szükségesek.

Minden **egészséget érintő jelentős eseményt** rögzítünk a gondozott egészségügyi lapján. A **gondozott egészségügyi dokumentációját** más intézménybe történő áthelyezés esetén külön kérés nélkül is továbbítjuk.

**Mentálhigiénés ellátás** keretében az ellátást igénybe vevő részére biztosítjuk

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Gondoskodunk a jogosult és hozzátartozói közötti személyes kapcsolattartás kulturált és zavartalan körülményeiről, a titoktartási kötelezettség érvényesüléséről és a lakók személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

Az intézmény mindent megtesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében, az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével

- aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (kirándulás, séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.),
- szellemi és szórakoztató tevékenységeket (előadások, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők stb.),
- kulturális tevékenységeket (rendezvények, ünnepek, névnapok, múzeumlátogatások, kiállítások stb.)

szervez. Az aktivitást segítő tevékenységek – az ellátást igénybe vevők közreműködésével – tervezését és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítjuk. Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a szociális intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

Az intézmény vezetője, ha az ellátást igénybe vevő gondnokság alá helyezése szükséges, intézkedést kezdeményez a gyámhivatalnál.

**Szocioterápiás foglalkozások** keretében az intézmény az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez. A foglalkozások formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kell megválasztani, az egyéni gondozási tervben megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban.

Az intézmény a Szervezeti és Működési Szabályzatában és Házirendjében foglaltak szerint gondoskodik az **érték- és vagyonmegőrzésről** és az **intézményben elhunytak eltemettetésének megszervezéséről**.

### **Egyéb szolgáltatások**

Az intézmény önköltséges alapon igény szerint további szolgáltatásokat is biztosít (pl. manikűr, pedikűr, fodrász stb.)

### **Személyi és tárgyi feltételek**

Otthonunkban kedvező adottságokkal rendelkezik, nyugodt, csendes részen helyezkedik el. Az intézet tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, közvetlenül az épület előtt található a buszmegálló. Az épületet tágas park veszi körül, mely kellemes pihenési lehetőséget ad, belső udvara és környezete parkosított.

A 2004-ben átadásra került korszerű épület akadálymentesített, kétszintes. A két szint közötti közlekedés lift segítségével történik, amiből kettő áll az ellátottak rendelkezésére, könnyen kezelhetők így a lakók egyedül is használhatják. A folyosók szélesek, egyik oldalon kapaszkodó könnyíti a biztonságos helyváltoztatást. Az intézet tág belső tereiben a kerekesszékekkel közlekedők is könnyen mozoghatnak. Társalgók, teakonyha, foglalkoztató, orvosi szoba, ebédlő, gyülekezeti terem, konyha és mosoda szolgálják az ellátottak komfortérzetét.

A gyülekezeti teremben heti rendszerességgel és ünnepeken istentisztelet, ünnepséget tartunk, nagyobb rendezvényeket az ebédlőben és a nagyméretű kerti sátorban tartunk. A szinteken található társalgók a foglalkozások, közös beszélgetések és a televíziózás helyszíne. A napi foglalkozások megtartására a második emeleti foglalkoztató szolgál.

Az orvosi vizitek zavartalan biztosítására korszerű orvosi szoba van berendezve az intézmény földszintjén. Akinek állapota tartós felügyeletet, megfigyelést indokol, azok elhelyezését szolgálja a földszinten található betegszoba. Korszerű ápolási eszközök könnyítik az ápoló-gondozók számára a lakók ellátását (betegemelő, betegrögzítő, léghmatrac, zselés ülőpárnák, ágyazó kocsi, stb.).

A lakók egy épületben, 34 darab 1-4 ágyas, fürdőszobás lakrészben, valamint 6 darab 1-4 fős lakószobában vannak elhelyezve. A lakóhelyiségek területe átlagosan 15m<sup>2</sup>. Összesen 81 fő számára tudunk elhelyezést biztosítani. A lakószobák meleg burkolattal ellátottak, világosak, tágasak, jól felszereltek Minden lakrész modern berendezésű. Alapfelszereltsége egy beépített szekrény, vonalas telefon, TV csatlakozás, valamint központi növényhívó rendszer. A lakószobák egyénileg kerülnek berendezésre. Lakóink számára az internet hozzáférés biztosított.

Az intézmény szakmai létszáma az SzCsM rendelet előírásai szerint, valamint a szakápolási feladatok ellátásához is biztosított. A munkaruha és védőeszközök biztosítása a munkavédelmi és az infektókontroll szabályzat, valamint egyéb előírások alapján történik.

## **MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA**

Kiterjedt kapcsolatot tartunk fenn más bentlakásos intézményekkel, elsősorban Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében. Módszertani intézményünk a budapesti Schweitzer Albert Református Szeretetotthon.

További kapcsolatot tartunk fenn:

- a szociális ellátórendszer egyéb intézményeivel, (pl. Családsegítő Szolgálat, bentlakásos intézmények, Támogató Szolgálat, stb.),
- az egészségügyi intézményekkel, szolgáltatókkal (házi orvos, kórházi szakrendelés, kórházi szociális munkások),
- segítő és érdekvédelmi szervezetekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal,
- Őr Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatalával,
- az Nyírségi Református Egyházmegyében működő református szociális intézményekkel, szolgáltatókkal, különösen is a Magdaléneum Fogyatékosok Református Ápoló, Gondozó Otthonával,
- különböző művelődési intézményekkel (művelődési központok, könyvtárak),
- nevelési és oktatási intézményekkel, különösen is az őri Bibó István Általános Iskolával,
- egyházakkal.

Az együttműködés módjára a hivatali intézményekkel a telefonos kapcsolattartás jellemző, azonban több hivattal (pl. gyámhivatal) személyes kapcsolatot is tartunk a hatékonyabb együttműködés érdekében.

A szociális ellátórendszer egyéb intézményeinek dolgozóival gyakoriak a személyes találkozások, megbeszélések, valamint közös programok szervezése (pl. idősök napja). Ezek a kapcsolatok segítenek a felmerülő, újnak számító problémák megoldásában, az e területen dolgozók sok hasznos tanáccsal, tapasztalattal rendelkeznek. Fontos része a közös képzések/továbbképzések megszervezése.

Az egészségügyi intézmények esetében jellemző a telefonos és a személyes megkeresés is, kapcsolatot tartunk a házi orvosokkal és a különböző szakorvosokkal. A Mátészalkai Területi Kórház és a SZSZBMK Sántha Kálmán Szakkórház részéről rendszeresen kapunk megkeresést bentlakásos ellátás biztosítására, egyúttal ezen intézmények növelik intézményünk ismertségét és megbecsültségét. A szorosabb együttműködés elősegíti ellátottaink részére az egészségügyi szolgáltatásokhoz való könnyebb, gyorsabb hozzáférést.

A művelődési intézményekkel a programszervezések kapcsán kerülünk kapcsolatba, itt is jellemző mind a telefonos, mind pedig a személyes megkeresés.

A nevelési, oktatási intézményekkel folyamatos a kapcsolattartás, elsősorban az ellátott települések (különösen az őri Bibó István Általános Iskola és a Napközi Otthonos Óvoda) pedagógusaival is, ami leginkább egy-egy ünnephez kapcsolódik, amikor is a gyermekek műsort adnak az idős emberek részére, vagy az idősök látogatják meg a gyermekeket (pl. gyermeknapon).

A fenntartó gyülekezet segít a gondozottak lelki gondozásában és programszervezésben, valamint kapcsolatot tartunk a más egyházközséghez tartozó gondozottak gyülekezeteivel.

## ***ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT MEGNEVEZÉSE***

### **ÉTKEZTETÉS**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Fenntartó 28/2011. számú határozata alapján „étkeztetés igénybevételére jogosult, aki nyugdíjas, illetve az a nem nyugdíjas, akinek rászorultságát orvosi papírjai, illetve egyéb személyes körülményt igazoló dokumentumai alapján az intézményvezető egyéni elbírálással megállapítja”.

### **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

A házi segítségnyújtást elsősorban az Őr településen élő, időskorú, kedvezőtlen szociális körülmények között, egyedül vagy tartós betegséggel, fogyatékosággal élők számára nyújtjuk. A szolgáltatás jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet esetén vehető igénybe.

### **IDŐSEK OTTHONA**

Az idősek otthonában a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Idősek otthonába az ellátásra jogosult személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülményekről a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 4.§-a rendelkezik.

## **AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMEK**

### **ÉTKEZTETÉS**

Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,

### **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

#### Személyi gondozás keretében

- Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

#### Szociális segítség keretében

- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

### **IDŐSEK OTTHONA**

Az idősek otthonában az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk.

- Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,



- Szállítás: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,
- Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- Lakhatás: az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását,
- Községi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

### **AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő illetve törvényes képviselője kérelmére (szóban vagy írásban) történik. Az ellátás igénybevételéhez kapcsolódó kérelmet, az ellátást igénylő illetve törvényes képviselője az intézményhez nyújtja be, a kérelmet az intézményvezető bírálja el.

#### **Az ellátás igénybevételének folyamata**

##### Étkeztetés

- Kérelem benyújtása (szóban vagy írásban).
- Szociális rászorultság vizsgálata az intézményvezető részéről (betöltött nyugdíjkorhatár vagy mellékelt dokumentumok vizsgálatával az egyéni szociális, egészségügyi helyzet alapján).
- Jövedelemnyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklet II. rész szerint, amihez kérelmezőnek mellékelni kell a jövedelmét igazoló irato(ka)t (pl. nyugdíjszelvény)
- Jövedelemvizsgálat az intézményvezető részéről
- Intézményvezető értesíti a kérelmezőt az igénybevételről
- Az ellátás megkezdésekor megállapodás megkötése, egyúttal az ellátott tájékoztatása a fizetendő térítési díjról.

Az ellátással kapcsolatban tájékoztatás, nyomtatvány kérhető, valamint a kérelem benyújtható a szociális munkatársnál.

Az ellátás megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

### Házi segítségnyújtás

- Kérelem benyújtása (szóban vagy írásban).
- Orvosi igazolás benyújtása a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. rész szerint, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentés.
- Jövedelemnyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklet II. rész szerint, amihez kérelmezőnek mellékelni kell a jövedelmét igazoló irato(ka)t (pl. nyugdíjszelvény).
- Jövedelemvizsgálat az intézményvezető részéről.
- Gondozási szükséglet vizsgálat a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete szerinti „Értékelő adatlap és igazolás a gondozási szükséglet vizsgálatról” nyomtatvány kitöltésével. A kitöltést a házi/kezelőorvos és az intézményvezető végzi. Amennyiben az értékelő adatlap 0. fokozatban egyéb körülmény alapján megalapozott a szociális segítség, akkor a következő igazolásokat/iratokat kell benyújtani:
  1. az igénybe vevő hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él: személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata, valamint nyilatkozat az egyedül élésről,
  2. az igénybe vevő hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli: személyazonosításra alkalmas igazolvány másolat, valamint a közművesítés hiányáról a települési önkormányzat jegyzője által kiállított igazolás,
  3. az igénybe vevő hetvenötödik életévét betöltötte: személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata,
  4. egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni: házi/kezelőorvos által kiállított igazolás az egészségi állapotról.
- Intézményvezető értesíti a kérelmezőt az igénybevételről.
- Megállapodás megkötése személyi gondozásra vagy szociális segítségre, egyúttal az ellátott tájékoztatása a fizetendő térítési díjról.

Az ellátással kapcsolatban tájékoztatás, nyomtatvány kérhető, valamint a kérelem benyújtható a foglalkoztatás szervezőnél.

Az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

### Bentlakásos ellátás (idősek otthona)

- Kérelem benyújtása (szóban vagy írásban).
- Orvosi igazolás benyújtása a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. rész szerint, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését

- követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentés.
- Szakvélemény benyújtása demens személyek ellátása esetén.
  - Jövedelem- és vagyonyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklet II. és III. rész szerint, amihez kérelmezőnek mellékelni kell a jövedelmét igazoló irato(ka)t (pl. nyugdíjszelvény).
  - Jövedelemvizsgálat az intézményvezető részéről.
  - Az igénybevétel feltételeiről történő tájékoztatás után előgondozás.
  - Az előgondozással egyidejűleg gondozási szükséglet vizsgálat a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete szerinti „Értékelő adatlap és igazolás a gondozási szükséglet vizsgálatról” nyomtatvány kitöltésével. Amennyiben egyéb körülmény alapján megalapozott a gondozási szükséglet, akkor a következő igazolásokat kell az igénybevevői iratanyagba csatolni:
    1. demens igénybevevő esetében: a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatának igazolása céljából, az orvosszakértői szerv vagy a Pszichiátriai, illetve Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiadott szakvélemény,
    2. egyedül élő, nyolcvan év feletti igénybevevő: személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata,
    3. egyedül élő, az igénybevevő hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy közműves villamosenergia-ellátás nélküli ingatlan: személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata, valamint a települési önkormányzat jegyzőjének igazolása az ingatlan közművesítésének hiányáról,
    4. egyedül élő, hallási fogyatékosként fogyatékosági támogatásban vagy vakok személyi járadékában részesülő igénybevevő: az ellátást megállapító jogerős határozat vagy az ellátás folyósítását igazoló irat másolata,
    5. egyedül élő, és a fenti pontban nem megjelölt esetekben, fogyatékosági támogatásban részesülő igénybevevő: az orvosszakértői szerv, illetve jogelődje szakértői bizottságának – önkiszolgálási képesség hiányát megállapító – szakvéleményének, szakhatósági állásfoglalásának másolata,
    6. egyedül élő, E minőségi kategóriába tartozó rokkantsági ellátásban vagy rokkantsági járadékban részesülő igénybevevő: az ellátást, járadékot megállapító jogerős határozat, és a kérelem benyújtását megelőző havi nyugdíj-folyósítási, járadékfolyósítási csekkszelvény vagy bankszámlakivonat másolata,
    7. egyedül élő, az igénybevevő munkaképességét 100%-ban elvesztette vagy legalább 70%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett és önellátásra nem, vagy csak segítséggel képes: az orvosszakértői szerv, a rehabilitációs szakértői szerv vagy a rehabilitációs hatóság illetve jogelődje érvényes és hatályos szakvéleményének, szakhatósági állásfoglalásának, határozatának másolata, hatósági bizonyítvány másolata.
  - Az előgondozás során a tervezett megállapodást és a házirendet át kell adni és tájékoztatást kell adni a várható térítési díjról.

- Megállapodás megkötése személyi gondozásra vagy szociális segítségre, egyúttal az ellátott tájékoztatása a fizetendő térítési díjról.
- Belépési hozzájárulás esetén annak rendezése.
- Nyilatkozat önkéntes fizetésről, amennyiben az releváns.

Az ellátással kapcsolatban tájékoztatás, nyomtatvány kérhető, valamint a kérelem benyújtható az intézményvezetőnél. A nyomtatványok letölthetőek a honlap „Beköltözési információk” menüpontjából is.

**A bentlakásos ellátás igénybevételére további feltételek is vonatkozhatnak (pl. a Nemzeti Népegészségügyi Központ határozatai)!**

## **A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA**

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja, formái:

- személyes és telefonos tájékoztatás az intézmény és fenntartója székhelyén,
- házi orvosok, szakorvosok tájékoztatása,
- a települési önkormányzat polgármesteri hivatalának tájékoztatása,
- elektronikus elérhetőség
  - honlap: [www.reformatusor.hu](http://www.reformatusor.hu)
  - Facebook: [Öri Református Egyházközség](https://www.facebook.com/OriReformatusEgyhazkozseg)

**2020. október 12.**

---

**intézményvezető**

Fenntartó jóváhagyta: .....